



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
TLALPAN  
NUESTRA CIUDAD SE TRANSFORMA  
2017 - 2021

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN

## ACTA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS

En Tlalpan, Ciudad de México, a las 12 horas con 19 minutos del día 29 de mayo de 2025, en la sala de juntas del Concejo, ubicada en Calle Moneda N.1, Col. Tlalpan Centro, para dar inicio formal a la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan en términos de lo dispuesto con fundamento en el Artículo 5, Apartado A, Numeral 1 y Apartado C, Numeral 3, Fracción VIII de la Constitución Política de la Ciudad de México, Artículo 97, 104, Fracción IX de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México y Artículos 82, 83, 84, 88, 90, 91, 94 del Reglamento Interno del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan. -----

I. Se procedió al pase de lista de asistencia para verificar Quórum Legal de la sesión:

- ORDEN
- Concejal Secretario Diego Fernando Mercado Guaida
  - Concejal Integrante María Argelia Rodea Jiménez,
  - Concejal Integrante Laura Isabel Cordero Blanco
  - La de la voz, Concejal Casandra Camacho Galindo

Por lo anterior, se declaró que se contaba con una asistencia de 4 Concejalas y Concejales, de modo que existía quórum legal para iniciar la sesión y todos los acuerdos serán válidos. -----

II. Se desahogó el siguiente punto con la lectura del orden del día.

ORDEN DEL DÍA:

1. Pase de lista y declaración del quórum legal;
2. Lectura y en su caso, aprobación del Orden del día;



3. Lectura y en su caso aprobación del Acta correspondiente a la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos.
4. Informe de la mesa de trabajo de la comisión.
5. Informe de la mesa de trabajo con los subdelegados de los pueblos de Tlalpan.
6. Mensaje de la Presidenta de la Comisión de Servicios Urbanos.
7. Mensaje del Director General de Servicios Urbanos.
8. Asuntos Generales.
9. Lectura de los acuerdos.
10. Cierre de la Sesión.

III. Se procedió con el siguiente punto del orden del día. El siguiente punto en el Orden del Día era el correspondiente a la lectura y en su caso aprobación del acta de la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos.

Se les informó a los concejales que se les hizo llegar a sus oficinas, el acta referente a la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos, de la Alcaldía de Tlalpan, dicho lo anterior se les propuso se dispensara su lectura, por lo que la Concejal Presidenta le solicitó al Concejal Secretario que recabara los votos sobre la propuesta de la dispensa de lectura. El Concejal Secretario procedió a nombrarles para recabar la votación sobre la dispensa de lectura de la minuta de la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos. Se le informó a la Presidenta que, con 4 votos a favor, se dispensa la lectura y se aprueba la minuta de la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos de la Alcaldía Tlalpan.

IV. El cuarto punto en el orden del día era el correspondiente al informe de la mesa de trabajo de la comisión, por lo que la concejal presidenta procedió a leer el informe.

Informe de la mesa de trabajo: en la voz, Concejala Casandra Camacho

*El pasado 23 de mayo de 2025, en sato Tomás Ajusco, con la presencia de los subdelegados: Moisés Reyes, Santo Tomás Ajusco, Subdelegada Paulina Garibay de Santa Úrsula Xitla, Subdelegado Armando Calzada de Chimalcoyoc, Concejal Héctor Miranda y Luis Ángel Benítez del Concejo de Gobierno Comunitario de San Andrés Totoltepec. Para el cumplimiento del plan de trabajo, la Comisión de Servicios Urbanos y las autoridades tradicionales de los pueblos originarios, se llevó a cabo una mesa de trabajo con las y los*



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —  
**TLALPAN**  
MUESTRA CUAL ES TU TRANSFORMACIÓN  
2021 - 2027

**COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN**

subdelegados de los pueblos de Tlalpan, con el objetivo de fortalecer los canales de comunicación, mejorar la gestión comunitaria y garantizar el respeto a los usos y costumbres en el ejercicio de gobierno.

Los temas abordados durante la sesión se trataron los siguientes puntos clave:

**a) Incorporación de nuevos integrantes al Concejo de Gobierno de San Andrés Totoltepec**

Se informó sobre la reciente toma de protesta de las nuevas autoridades tradicionales del Concejo de Gobierno de San Andrés Totoltepec, quienes asumieron el cargo durante el presente mes. Se solicitó su inclusión formal en los espacios de representación y toma de decisiones correspondientes.

**b) Entrega de formatos de gestión**

Con el fin de facilitar y agilizar el proceso de seguimiento de solicitudes y gestiones, se hizo entrega a los subdelegados de nuevos formatos estandarizados, con instrucciones claras para su correcto llenado, para que, de esta manera, la comisión pueda canalizarlos correctamente.

**c) Participación y notificación previa a los pueblos**

Las y los subdelegados manifestaron la necesidad de ser tomados en cuenta y notificados oportunamente cuando la alcaldía planea actividades, obras o intervenciones en sus respectivos pueblos, haciendo énfasis en que ello debe realizarse con pleno respeto a sus usos y costumbres, así como a las estructuras organizativas propias de cada pueblo (ejemplo: comisariado y ejidatarios).

**d) Transparencia y rendición de cuentas en Servicios Urbanos**

Se les informó que próximamente se llevará a cabo la comparecencia de la Dirección General de Servicios Urbanos ante el Concejo. En este contexto, reafirmamos nuestro compromiso de exigir una mayor transparencia, rendición de cuentas y que se priorice la atención a los pueblos originarios en los programas y acciones de dicha dirección.

**e) Observaciones sobre falta de coordinación institucional**

Varios subdelegados señalaron la falta de coordinación operativa entre la Dirección General de Servicios Urbanos, la Subdirección de Atención a los Pueblos Originarios y las Territoriales. Esta situación, según expresaron, complica la atención efectiva a sus comunidades y genera confusión sobre los responsables de los distintos programas y acciones.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*





CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
TLALPAN  
EN ESTRA C UDA EC TRANSFORMA  
2021 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN

Como resultado de la mesa, se acordaron las siguientes acciones:

- Elaborar una relación comparativa entre la información y reportes enviados por la Dirección General de Servicios Urbanos y lo que efectivamente reciben u observan los subdelegados en sus territorios.
- Solicitar un informe detallado de los programas aplicados en cada pueblo, especificando su cobertura, temporalidad y alcance.
- Garantizar el respeto a los procesos comunitarios de cada pueblo, asegurando su participación previa, libre e informada en toda acción de gobierno

Para el cierre se reiteró la importancia de continuar realizando estas mesas de trabajo de forma periódica, como un mecanismo real de participación y seguimiento territorial. Se reafirmó nuestro compromiso con el fortalecimiento de los pueblos originarios y con una gestión pública, cercana, transparente y respetuosa de la diversidad de los pueblos de Tlalpan.

V. Como siguiente punto en el orden del día, se dio lectura al informe de la mesa de trabajo con la comisión de Servicios Urbanos.

En la voz, Concejala Casandra Camacho

En cumplimiento con nuestro Plan de Trabajo, se llevó a cabo una mesa de trabajo convocada por la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan. Durante la sesión se abordaron temas relevantes relacionados con la operación, supervisión y transparencia de programas bajo responsabilidad o participación de la Dirección General de Servicios Urbanos, entre otras.

Los temas abordados fueron los siguientes:

**1. Revisión de información enviada por la DGSU sobre avances del primer trimestre**

Se realizó un análisis colectivo de la documentación remitida por la Dirección General de Servicios Urbanos, correspondiente a los avances operativos del primer trimestre del año. Se identificaron acciones destacadas en materia de poda, luminarias y recolección de residuos, así como algunos rezagos e indicadores de impacto.

**2. Discusión sobre información necesaria para revisar el presupuesto ejercido en programas sociales con participación de la DGSU**





**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —  
**TLALPAN**  
NUESTRA CASA ES TRANSFORMA  
2021 - 2027

**COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS**  
**III CONCEJO DE LA ALCALDÍA**  
**TLALPAN**

*Se discutió la importancia de solicitar un desglose del presupuesto ejercido por la DGSU en programas sociales donde dicha dirección participa directamente o a través del suministro de materiales, insumos o personal operativo. La intención es contar con elementos para la revisión presupuestal desde la Comisión, con enfoque de transparencia y evaluación del impacto en los territorios.*

### **3. Revisión de reglas de operación de los programas "Tlalpan 24/7" y "Servicios 24/7"**

*La comisión acordó solicitar las versiones oficiales de las reglas de operación de los programas, a fin de comprender con claridad los criterios de operación, cobertura, temporalidad y mecanismos de priorización territorial.*

### **4. Propuesta de mecanismos de sensibilización dirigidos a la ciudadanía**

*Esta propuesta se sustenta en el artículo 86 del Reglamento Interno del Concejo, que faculta a las comisiones para establecer mecanismos de evaluación y seguimiento sobre las áreas administrativas del gobierno.*

*Los acuerdos preliminares a los que llegó la comisión fueron los siguientes:*

- *Elaborar una solicitud formal de las reglas de operación de los programas mencionados.*
- *Solicitud de información correspondiente al segundo trimestre en cumplimiento al plan anual de la comisión*
- *Impulsar los mecanismos de sensibilización dirigidos a la ciudadanía*

*La comisión reafirma su compromiso con una gestión pública cercana, transparente y eficiente en materia de servicios urbanos, en beneficio de las colonias, barrios y pueblos de Tlalpan. Las discusiones sostenidas en esta mesa sientan las bases para fortalecer el trabajo interinstitucional y el control ciudadano sobre las acciones del gobierno local.*

VI. Siguiendo con en el orden del día, le correspondía a la presidenta de la Comisión de Servicios dirigir un mensaje, por lo que el concejal secretario le dio la voz a la concejal presidenta.

En la voz, concejal Casandra Camacho:

*Muchas gracias concejal, me permito hacer uso de la palabra para dirigir el siguiente mensaje: "Agradezco sinceramente la presencia de todas y todos en esta sesión de la Comisión de Servicios Urbanos. Reiteramos que esta comisión siempre estará abierta a recibir sus comentarios, propuestas y observaciones, y que estamos plenamente dispuestas y dispuestos a colaborar para el beneficio colectivo de nuestra alcaldía. Gracias por su participación y compromiso."*





CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ALCALDÍA  
TLALPAN  
NUESTRA CASA DE TRANSFORMACIÓN  
2021 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN

VII. Por instrucciones de la concejal presidenta, el concejal secretario dio paso al siguiente punto en el orden del día, el siguiente punto en el orden del día era el correspondiente al mensaje de Facundo García Miranda, Director General de Servicios Urbanos, sin embargo, en su representación acudió el Subdirector de Servicios a los Pueblos Originarios, Neftalí Fernández. -----

En la voz: Neftalí Fernández

*Muchas gracias por la invitación, en representación de la alcaldesa Gabriela Osorio y del Director General de Servicios Urbanos Facundo García, me acompaña el subdirector de limpia, Canek Soria, y su servidor Neftalí Fernández, subdirector de servicios a los pueblos, nos ponemos a sus órdenes para colaborar con la comisión. Muchas gracias.*

VIII. El siguiente punto en el orden del día era el correspondiente a la lectura de los acuerdos, por lo que la concejal presidenta le dio la voz a la secretaria técnica de la comisión para proceder con la lectura.

En la voz, la secretaria técnica de la comisión, Valeria Briseño García

*Por instrucciones de la concejal presidenta, procedo a leer los acuerdos de esta sesión.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/V/001/25, posterior al pase de lista, se declara que existe quorum legal para el inicio de la Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/V/002/25, una vez realizada la lectura del orden del día, se aprueba por unanimidad.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/V/003/25, se dispensa la lectura del acta de la cuarta sesión ordinaria de la comisión de Servicios Urbanos.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/V/004/25, se aprueba el acta de la cuarta sesión ordinaria de la comisión de servicios urbanos.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/V/005/25, se presenta el informe de la mesa de trabajo de la comisión.*

*Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/006/25, se presenta el informe de la mesa de trabajo con los subdelegados de los pueblos de Tlalpan.*

En la votación, la concejala integrante Argelia Rodea Jiménez, se abstuvo de votar los acuerdos, por lo tanto, con 3 votos a favor, se aprobaron los acuerdos por mayoría.

*Cal*

*Valeria*

*Argelia*

*(Circulo)*





CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
TLALPAN  
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA  
2021 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN

IX. El siguiente punto en el orden del día correspondía a los asuntos generales. El concejal secretario procedió a preguntar si algún concejal quería hacer uso de la voz. -----  
-----

La concejal Laura Isabel Cordero solicitó la palabra:

*Buenas tardes, pues únicamente darles las gracias por la invitación y por la participación. Creo que viene un gran trabajo bastante complejo, puesto que ahora ya tenemos las lluvias, ya lo comentó el subdirector de limpia, y bueno pues ayer lo vivimos, realmente se cayó el cielo, y bueno, ¡que se tiene contemplado en cuanto al tema de la basura, de qué manera nos podemos sumar con la ciudadanía para también fomentar una cultura sobre este tema? No sé si existe algún programa o información que nos pudieran brindar para poder compartirlo.*

El subdirector de limpia, Canek Soria Águila le comentó a la concejala Laura Cordero que toda la información se la enviaría por escrito mediante un oficio.

Después, la concejal Casandra Camacho solicitó la palabra.

*En atención a la solicitud realizada por la alcaldesa Gaby Osorio durante la presentación del informe correspondiente a los primeros siete meses de gobierno, se propone que la Comisión de Servicios Urbanos impulse mecanismos de sensibilización dirigidos a la ciudadanía, particularmente en lo relativo a la recolección de residuos de construcción (cascajo). Con el objetivo de avanzar en una ruta común de colaboración entre el Concejo, la Comisión de Servicios Urbanos y la Alcaldía, se plantean las siguientes acciones:*

1. *Gestión de talleres informativos y formativos por parte de cada área administrativa adscrita a la Dirección General de Servicios Urbanos (DGSU), con el fin de socializar sus funciones, procesos operativos y líneas de atención ciudadana.*
2. *Realización de asambleas públicas con fundamento en el artículo 86 del Reglamento Interno del Concejo, que permitan generar espacios de diálogo directo con las y los vecinos sobre los temas prioritarios en materia de servicios urbanos, promoviendo así la participación ciudadana, la transparencia y la corresponsabilidad. Estas acciones contribuirán a fortalecer el vínculo entre gobierno y comunidad, y a construir una Alcaldía más justa, eficiente y participativa.*



*Por lo anterior, pongo a consideración de esta mesa que este punto que el día de ayer encomendó la alcaldesa, pueda ser votado y anexado a los acuerdos de la sesión que hoy se celebra.*

*Le solicito a la Secretaría Técnica pueda agregar este acuerdo y someterlo a votación para su aprobación.*

Siguiendo las instrucciones de la concejal presidenta, la secretaria técnica de la comisión agregó un acuerdo:

1. Acuerdo AT/CAT/CSU/SO/007/25, se solicita la gestión de talleres informativos y formativos por parte de cada área administrativa adscrita a la Dirección General de Servicios Urbanos (DGSU), con el fin de socializar sus funciones, procesos operativos y líneas de atención ciudadana. Además, se propone la realización de asambleas públicas con fundamento en el artículo 86 del Reglamento Interno del Concejo, que permitan generar espacios de diálogo directo con las y los vecinos sobre los temas prioritarios en materia de servicios urbanos.

La secretaria técnica de la comisión sometió a votación el acuerdo, la concejala María Argelia Rodea Jiménez y el concejal Diego Fernando Mercado Guiada se abstuvieron en la votación. La concejala Laura Isabel Cordero Blanco y la concejala presidenta votaron a favor, así, con dos abstenciones y dos votos a favor había un empate, por lo tanto, la concejala presidenta de la comisión uso su **voto de calidad**, por lo que el acuerdo fue aprobado.-

X. El concejal secretario informó a la presidencia que no había más oradores, por lo tanto, el siguiente punto en el orden del día correspondía al cierre de la sesión.

En la voz, la concejal Casandra Camacho.

*Muchas gracias concejal secretario, una vez agotados los puntos del orden del día, procederemos a realizar el cierre de esta sesión. Siendo las 12 horas con 42 minutos, del día 29 de mayo de 2025, se da por finalizada la Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan. Muchas gracias a los integrantes de esta comisión, a las y los concejales aquí presentes, a la secretaria técnica de la comisión, a la secretaria técnica del concejo, al subdirector de limpia, al subdirector de los pueblos, al subdelegado de Santo Tomás, al Concejal de San Andrés y a todas y todos quienes nos acompañaron. Que tengan todas y todos un excelente día. Muchas gracias.*



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN


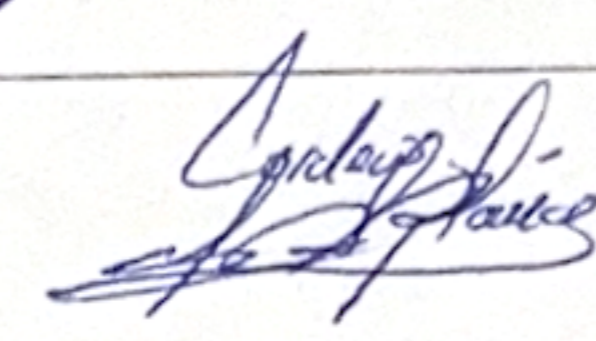


ALCALDÍA  
TLALPAN  
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA  
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS  
III CONCEJO DE LA ALCALDÍA  
TLALPAN

INTEGRANTES DE LA COMSIÓN DE SERVCIOS URBANOS DEL III CONCEJO DE LA  
ALCALDÍA TLALPAN

QUINTA SESIÓN ORDINARIA  
JUEVES 29 DE MAYO DE 2025

CASANDRA CAMACHO GALINDO CONCEJAL PRESIDENTA	
DIEGO FERNANDO MERCADO GUAIDA CONCEJAL SECRETARIO	
LAURA ISABEL CORDERO BLANCO CONCEJAL INTEGRANTE	