

ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN
EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DE
SERVICIOS URBANOS

En Tlalpan, Ciudad de México, a las 19 horas con 33 minutos del día 30 de julio de 2025, el Museo de Historia de Tlalpan, ubicada en Plaza de la Constitución N.10, Col. Tlalpan Centro, para dar inicio formal a la Primera Sesión Extra de la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan en términos de lo dispuesto con fundamento en los Artículos 53, Apartado C, numeral 3, Fracción VIII de la Constitución Política de la Ciudad de México; Artículos 81, 89 y 104, Fracción X de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México y el Artículo 94, así como el Título Tercero, Capítulo Quinto del Reglamento Interno del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan. Y en seguimiento al Acuerdo AT/CAT/SO/V/005/2025 tomado en la Quinta Sesión Ordinaria del Concejo, relativo al **FORMATO DE COMPARECENCIAS DE LAS Y LOS TITULARES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE EL CONCEJO DE TLALPAN.** -----

I. Se procedió al pase de lista de asistencia para verificar Quórum Legal de la sesión:

- La de la voz, Concejal Presidenta Casandra Camacho Galindo
- Concejal Secretario, Diego Fernando Mercado Guaida
- Concejal Integrante, Laura Isabel Cordero Blanco
- Concejal Integrante, María Argelia Rodea Jiménez

Por lo anterior, se declaró que se contaba con una asistencia de 4 Concejales y Concejales, de modo que existía quórum legal para iniciar la sesión y todos los acuerdos serán válidos. -----

II. Se desahogó el siguiente punto con la lectura del orden del día.

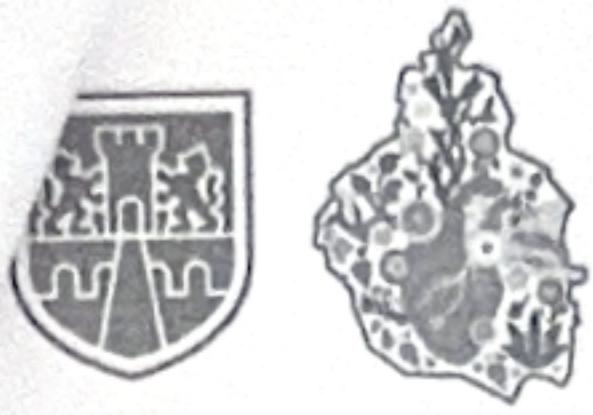
ORDEN DEL DÍA:

1. Pase de lista y declaración del quórum legal;
2. Lectura y, en su caso, aprobación del Orden del Día;
3. Comparecencia de la persona titular de la Dirección General de Servicios Urbanos para la presentación correspondiente al informe del primer y segundo trimestre del año 2025;
4. Lectura, discusión y en su caso aprobación de los acuerdos;
5. Cierre de la Sesión.

Una vez tomada la votación para la aprobación del Orden del Día, se aprobó por unanimidad.

- I. Se procedió con el siguiente punto del orden del día. El siguiente punto en el Orden del Día era el correspondiente a la comparecencia de la persona titular de la Dirección General de Servicios Urbanos para la presentación correspondiente al informe del primer y segundo trimestre del año 2025.

En este sentido, se concede el uso de la palabra al Director titular de la Dirección General de Servicios Urbanos; Facundo García Miranda, con el propósito de rendir el informe correspondiente al estado que guarda su unidad administrativa durante el Primer y Segundo Trimestres del presente ejercicio.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
1924 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Buenos días, saludo al Concejo de Gobierno de la Alcaldía Tlalpan y agradezco el acompañamiento que este cuerpo colegiado ha brindado a la Dirección General de Servicios Urbanos. Como se ha mencionado en las mesas de trabajo previas, la coordinación con ustedes ha permitido mejorar la comunicación hacia la ciudadanía y aclarar los alcances reales de los procedimientos establecidos en nuestro manual de operaciones.

A continuación, presento de manera general los elementos que integran el informe:

Marco legal

Con fundamento en la normatividad aplicable, la Dirección General de Servicios Urbanos se rige por:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política de la Ciudad de México.
- Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México.
- Leyes en materia de agua, movilidad, residuos sólidos y desarrollo urbano.
- Reglamentos en impacto ambiental, residuos sólidos, ordenamiento urbano y paisaje urbano.
- Normas ambientales vigentes (NOM-059, Normas Ambientales 001 y 006 de SEDEMA).

Atribuciones principales

Entre las competencias operativas de la Dirección se encuentran:

- Poda, derribo y autorización de intervenciones en arbolado urbano.
- Mantenimiento de camellones, jardines y áreas verdes.
- Instalación y reparación de alumbrado público.
- Balizamiento, señalética y acciones de movilidad segura.
- Rehabilitación de banquetas, rampas, plazas, parques y mobiliario urbano.
- Recolección de residuos sólidos, manejo de tiraderos clandestinos y jornadas de limpia.
- Operación y distribución de pipas de agua.
- Retiro de animales muertos y residuos de la construcción.



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



Líneas estratégicas y programas prioritarios

En atención a las directrices de la Alcaldía, se trabaja en los siguientes ejes:

- **Alcaldía más limpia:** fortalecimiento del sistema de limpia y erradicación de tiraderos clandestinos.
- **Campañas de sensibilización:** difusión de separación de residuos, capacitación a ciudadanía y jornadas educativas.
- **Caminos por la Paz:** iluminación, balizamiento, murales e intervenciones en colonias con mayor demanda.
- **Calles iluminadas:** instalación de infraestructura faltante en colonias y pueblos.
- **Tequios y comunidad se transforma:** jornadas integrales de recuperación de espacios públicos.
- **Movilidad en bicicleta:** rodadas mensuales y acompañamiento a proyectos de infraestructura ciclista.
- **Atención especializada al arbolado en Coapa:** debido a la complejidad técnica y falta de accesos vehiculares.
- **Optimización en distribución de agua en pipas:** reducción significativa de los tiempos de entrega.
- **Imagen de pueblos originarios:** intervenciones con enfoque cultural y de preservación.

Avances del primer semestre

- Intervención de colonias prioritarias en iluminación: Mesa los Hornos, Exhacienda San Juan y Bosques de Tepetlixpa.
- **52 planteles educativos** atendidos en el Plan de Movilidad Segura, superando la meta original.
- **100 espacios públicos recuperados**, duplicando la meta planteada.
- **6 rodadas** realizadas dentro del programa *Visitlalpan*.
- Avances del proyecto **Topilejo a 15 minutos**, con 68% de progreso en balizamiento y 30% en señalética.

El Director concluyó destacando que la intervención del espacio público garantiza el ejercicio de derechos como el acceso a la movilidad, el deporte, la cultura y la seguridad en la alcaldía.

Handwritten signatures in blue ink on the right margin.



Tequios y acciones integrales

- Se han realizado **19 tequios** en distintas colonias priorizadas por índices de inseguridad.
- La meta es **1 tequio cada 15 días**, para un total de **45 al año**.
- Son intervenciones integrales con distintas áreas de la alcaldía.

Limpia y reorientación operativa

- Se está reasignando al personal de barrido a funciones específicas para **erradicar malas prácticas** históricas entre barrenderos y camiones recolectores.
- Solo se ha logrado **10% de sensibilización**, debido a la resistencia del personal que lleva décadas trabajando bajo esquemas anteriores.
- Aun así, continúa el proceso de capacitación, que debe completarse en **2 meses**.

Tiraderos clandestinos y trasbases

- Inicialmente se tenían registrados **58 tiraderos clandestinos**.
- Tras la verificación, solo **4-5 son clandestinos reales**.
- Los demás (47) son **trasbases**, es decir, puntos donde se acumula basura porque la ciudadanía deja residuos donde el barrendero suele pasar.
- **14 trasbases ya van al 80% de erradicación**.
- Se han comenzado **remisiones** a ciudadanos sorprendidos tirando basura.

Abasto de agua en pipas

- Al inicio había atrasos de **30-35 días**.
- Actualmente la atención se da en **3 a 8 días**.
- Se han brindado **83,493 servicios** de agua mediante carro tanque con subsidio.

[Handwritten signatures in blue ink]



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Intervención de espacios públicos

- 215 espacios públicos intervenidos, incluyendo:
 - 52 parques
 - 43 deportivos
 - 26 camellones
 - 22 centros comunitarios
 - 14 quioscos
 - 11 panteones
 - 8 mercados
- Se han recolectado **285,618 toneladas** de residuos sólidos.
- La alcaldía fue **número 1 en separación de residuos** en la CDMX en los últimos 3 meses.

Manejo de residuos de construcción

- Se han retirado **9,705 toneladas** de cascajo.
- Actualmente existe un **contrato formal** que garantiza disposición final en una planta autorizada por SEDEMA y SEMARNAT, evitando tiraderos clandestinos.
- Hay **vigilancia ambiental** en carreteras críticas (Picacho-Ajusco, México-Ajusco, Federal a Cuernavaca).

Alumbrado público

- Reparadas: **530** luminarias
- Colocadas: **726**
- Sustituidas: **1,364** (indicador principal)
- Comparación: administración anterior sustituyó **845** luminarias en el mismo periodo → casi **100% más** en la actual.

[Handwritten signatures in blue ink]





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Presupuesto

- Presupuesto inicial: **519.2 millones**
- Modificado: **522.2 millones**
- Techo real para operación: **206.6 millones**
- Ejercido: **128.7 millones**
- Disponible general: **315.6 millones**, pero para materiales e insumos solo **~80 millones**, porque **240 millones** se destinan a pago de energía eléctrica.

Atención ciudadana (SUAC, audiencia y volantes)

- **SUAC:**
 - Recibidas: 8,605
 - Atendidas: 7,570 → **88%**
- **Volantes en turno:**
 - Recibidas: 719
 - Atendidas: 533 → **74%**
- **Audiencia pública:**
 - Recibidas: 230
 - Atendidas: 201 → **87%**
 - Plazo máximo: 8 días por solicitud.

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.]

Coordinación interinstitucional

Trabajo conjunto con:
SEDEMA, Obras, Movilidad, SSC, Gobierno CDMX, CAPUFE, CORENADR, INJUVE, Indeporte,
Inclusión y UNAM.

Objetivo: **potenciar recursos humanos y materiales** mediante el esquema de *gobierno red*.



Problemas y retos

1. Falta de infraestructura (vehículos y equipo de limpia).
2. Falta de capacitación en poda y arboricultura (necesidad de certificación de trepadores).
3. Burocracia administrativa que retrasa procesos operativos.

Áreas críticas (alto volumen, no rezago)

- Alumbrado: 4,192 solicitudes activas
 - Limpia: 1,378 solicitudes
- Se reciben alrededor de 100 solicitudes diarias, lo cual explica las cargas.

13. Proyectos prioritarios

- Cablebús Línea 4 (movilidad e imagen urbana).
- Topilejo 15 minutos.
- Movilidad pueblos originarios (México-Ajusco).
- Bicitalpan: meta de 2,000 asistentes por rodada.
- Movilidad escolar segura: 25 zonas a intervenir.
- Erradicación de tiraderos clandestinos: uno cada 15 días.
- Alcaldía más limpia: mantener liderazgo en separación de residuos.
- Colonia Iluminada: intervención en 5 colonias

Una vez terminada la intervención del Director General, se procedió a la ronda de preguntas por parte de las y los Concejales, por lo que el Secretario Técnico de la Comisión consulto a las y los Concejales, si deseaban hacer uso de la voz.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CASA DE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Concejal Integrante, María Argelia Rodea Jiménez:

Muy buenas noches a todos los presentes. Director y a todo su equipo, muchas gracias por este informe.

Tengo algunas observaciones:

1. Sobre la rodada de bicicletas:

Me gustaría proponer que, para dar a conocer las tradiciones, usos y costumbres del suelo de conservación en nuestra alcaldía, se puedan tomar fotografías y colocarlas cada mes que se realicen las rodadas, o bien hacerlo por pueblo para que la gente conozca esos espacios. Representan el 80% de nuestra área y son parte fundamental de nuestra identidad.

2. Sobre la capacitación del personal que realiza derribo de árboles: Sé que la alcaldesa tiene comunicación con el maestro Adam, director de CORENADR. Actualmente se están capacitando brigadistas en manejo y derribo de árboles, así como en conocimiento de plagas. Creo que podrían tener un acercamiento para que también se capacite al personal y así evitar riesgos en su trabajo.

3. Movilidad en pueblos de la montaña: ¿Cuál es la estrategia que van a implementar para la movilidad en la zona de México-Ajusco?

4. Luminarias:

Se mencionaron cinco colonias y el pueblo de San Andrés. ¿Podrían especificar exactamente en qué parte de esas colonias se realizará el proyecto de luminarias?

Concejal Integrante, Laura Isabel Cordero Blanco:

Muy buenas tardes a todos.

Tengo dos preguntas:

1. Plan Integral de Movilidad Segura en Entornos Escolares: ¿Existe un cronograma de las escuelas restantes y fechas programadas para atenderlas?

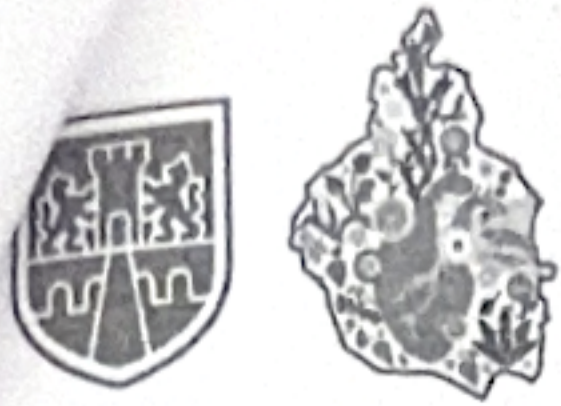
2. Movilidad en entornos seguros:

Se mencionó que se han intervenido 25 zonas escolares de la alcaldía. ¿Podemos conocer cuáles son y cuáles faltan?

Muchas gracias. Es cuánto



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Concejal Fabiola Cerón:

Gracias.

Mi primera pregunta es respecto a la lista de intervenciones en limpia, lo cual agradecemos a nombre de los vecinos. Sobre el mantenimiento a parques, camellones y jardines:

1. ¿Con qué frecuencia tienen programado hacerlo? Durante lluvias crecen más árboles, pasto y ramas.
2. ¿Cuál es el destino de las llantas recolectadas? Ya conocemos lo referente a cascajo, pero las llantas son agentes contaminantes importantes.
3. ¿Cuál es el destino de las podas y derribos? Esto genera toneladas de material vegetal. ¿Consideran instalar un centro de composteo en la alcaldía para ser autosuficientes en reciclaje, considerando que tenemos áreas productivas?

Muchas gracias.

Concejal Ana Laura Velasco Lucas:

Hola, buenas tardes. Felicito a la estructura de Servicios Urbanos, la presentación estuvo muy interesante y se ha visto el trabajo.

Tengo dos dudas:

1. Sobre las audiencias ciudadanas, que mencionaron realizar dos veces por semana con un tiempo promedio de atención de 8 días. En el SUAC, ¿cuál es el tiempo promedio de respuesta para que las personas sean atendidas? ¿Se podría compartir el número de folio con el consejo para dar seguimiento?
2. En el programa Biclalpan, ¿tienen registro del número de asistentes y bicicletas prestadas en cada uno de los seis eventos?, ¿y cuál fue el presupuesto por evento?
3. Sobre los tiraderos clandestinos, ¿cuál es la estrategia que están implementando para controlarlos?

Es cuánto.

Una vez terminada la primera ronda de participaciones, el Director General y personal de la estructura de la Dirección General de Servicios Urbanos, procedió a contestar las preguntas formuladas.



Director General de Servicios Urbanos, Facundo García Miranda

El Director agradeció el espacio y aclaró que, debido a la amplitud de los temas, algunas preguntas serían atendidas directamente por los responsables de cada área. Dio paso al bloque correspondiente a arbolado y composta.

Subdirector de Mejoramiento y Servicios Urbanos, Carlos Iván Cabrera Medina

1. Capacitación del personal

Informó que existe un rezago importante heredado de administraciones anteriores en cuanto a capacitación, herramientas y equipo especializado para escaladores.

El material necesario es costoso y hubo falta de inversión durante años.

La alcaldesa instruyó adquirir equipamiento adecuado y se están realizando gestiones con SEDEMA para recibir **capacitaciones formales con acreditación válida**, ya que en periodos anteriores sí existían cursos, pero no se pagaban las certificaciones, dejándolas sin valor institucional.

2. Destino del desecho vegetal

Explicó que antes se enviaba directamente a transferencia.

Ahora, el material se está **triturando** con apoyo de una empresa de Villa Coapa y con una trituradora de la alcaldía que está en rehabilitación.

El objetivo es **producir composta** para reutilizarla en parques, camellones y áreas verdes.

Director General, Facundo García Miranda (aclaración adicional)

Reforzó que se busca eliminar la práctica de desechar material que puede reutilizarse como composta, mejorar los procesos operativos y dotar al personal de mejores herramientas.

Cedió la palabra al compañero Camacho.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Subdirector de Ordenamiento Urbano y Movilidad, Alejandro Camacho Ventura

1. Propuesta sobre cultura y tradición en rodadas

Consideró viable la propuesta realizada por concejales para incluir elementos culturales durante las rodadas. El encargado del proyecto, Lic. Miguel Hernández, tomó nota para incorporarlo en las actividades de los últimos domingos de cada mes.

2. Movilidad en pueblos de la montaña

Expuso que la estrategia surge del modelo "Topilejo a 15 minutos" y de mesas interinstitucionales vinculadas a salud, bienestar y movilidad.

La estrategia incluye:

- Reuniones comunitarias con autoridades tradicionales, padres, transportistas y comerciantes.
- Instalación de señalética y balizamiento inexistente hasta ahora.
- Campaña informativa con perifoneo, lonas, rótulos y difusión casa por casa.
- Trabajo previo de sensibilización para evitar molestias cuando se implementen dispositivos viales.
- Coordinación con autoridades para intersecciones y puntos viales críticos.

Explicó que los cuatro pueblos —San Miguel Ajusco, Santo Tomás Ajusco, San Miguel Xicalco y Magdalena Petlacalco— ya cuentan con un proyecto comunitario iniciado en 2022, el cual se está retomando y fortaleciendo.

Se reúnen cada 15 días; la siguiente sesión será el 11 de agosto en San Miguel Xicalco.

Informó también que hubo reunión con autoridades en Petlacalco para avanzar pueblo por pueblo, reiterando que **no se actúa sin consulta previa con autoridades tradicionales**, como se hizo en Topilejo.

Agregó que se utilizará **pintura termoplástica**, de mayor durabilidad, debido al alto flujo vehicular y condiciones climáticas de la zona.

La campaña informativa inicia el sábado.

Además, ya cuentan con un dispositivo permanente de tránsito apoyado por la jefa de gobierno y el jefe Rayo, con 20 elementos asignados para la zona.

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



Subdirector de Limpia, Manuel Canek Ávila Soria

Respondió sobre residuos neumáticos: actualmente las llantas se transfieren a la estación de transferencia de la Secretaría de Obras.

Están en diálogo con SEDEMA para un mejor aprovechamiento y se habían iniciado conversaciones con una empresa cementera para triturarlas y enviarlas a una estación en Acapulco, aunque el proyecto se encuentra temporalmente pausado.

Explicó que aún no existe un cronograma fijo de atención para parques y jardines debido a que cada espacio responde distinto según el tipo de suelo y mantenimiento previo.

Aun así, se trabaja de manera organizada para evitar que los parques se “desborden”.

Mencionó que zonas como Villa Coapa requieren atención especial por la velocidad de crecimiento del pasto.

Indicó que el camino por la paz de San Andrés mide **9.3 km**, siendo el más largo de la alcaldía.

En la zona de pueblos también se encuentra el de San Pedro, ya en proceso de conclusión.

Informó que Servicios Urbanos trabaja coordinadamente con Obras y Seguridad Ciudadana para la atención de planteles educativos.

Hasta ahora se han intervenido **56 escuelas** desde preescolar hasta nivel superior, incluyendo la UAM Xochimilco, UPN y el Tec de Monterrey.

Destacó que han recibido reconocimientos por resultados superiores incluso a dependencias de orden federal y de la Ciudad de México.

Director General, Facundo García Miranda

El Director señaló que las preguntas quedaron atendidas y reiteró que el equipo está a disposición del Concejo.

Concluyó su participación.

Una vez contestadas las preguntas formuladas en la primera ronda de participaciones, el Secretario Técnico volvió a consultar si algún Concejal o Concejala, deseaba hacer uso de la voz en la siguiente ronda de preguntas.



CIUDAD DE MÉXICO
SECRETARÍA DE SERVICIOS URBANOS



COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

Concejal Diana Bravo:

Con su venia, presidenta.

Es súper rápido y es porque nos han estado llegando mensajitos por parte de los vecinos que forman parte del padrón de servicios de pipa.

Nos comentan que están preocupados porque les han estado llamando para actualizar documentos. Entonces, la pregunta es si podría explicarnos si se está llevando a cabo el proceso de actualización del padrón; en caso de que sí, qué criterios están aplicando, cómo se garantizan estas renovaciones para que no presenten algún obstáculo para el acceso al agua y cuáles son los requisitos.

Concejal Secretario, Diego Fernando Mercado Guaida:

Muchas gracias. Con su venia, concejal presidenta.

Saludo a todas y a todos mis compañeros del consejo, a la secretaria técnica del concejo, Valentina Hernández, a todos los vecinos que nos acompañan a esta hora y a quienes nos ven por redes sociales desde su casa. Gracias por acompañarnos.

Y a toda la Dirección General de Servicios Urbanos, gracias por una presentación y un informe tan completo para esta comparecencia.

Yo quiero agradecer particularmente porque en estos datos nos vemos reflejados, ya que muchas de estas solicitudes —y agradecer también a nuestra secretaria técnica— fueron entregadas por medio de ella, las que hemos ido levantando y recopilando en territorio.

Son tres preguntas:

1. La primera ya la hizo mi compañera Diana, pero me gustaría saber si hay algún plan de intervención para lo que falta por atender en los pueblos. Ya resolvieron parte de lo que se ha trabajado y caminado, pero sabemos que aún falta mucho en varios pueblos de la demarcación en materia de servicios urbanos.
2. Si tienen indicadores diseñados para medir la eficacia de sus atribuciones, y cuáles son, de acuerdo con su manual de procedimiento administrativo.



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL
GOBIERNO FEDERAL DE MÉXICO
SECRETARÍA DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CIUDADELLA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

3. ¿Cuáles son las acciones coordinadas con la Secretaría de Vivienda para atender las solicitudes que vienen de los condominios? ¿Qué acciones se están dando hoy para atender las múltiples solicitudes que llegan de las unidades y demás condominios de la demarcación?

Sería cuánto. Muchas gracias.

Una vez terminada la segunda ronda de participaciones, el Director General y personal de la estructura de la Dirección General de Servicios Urbanos, procedió a contestar las preguntas formuladas.

Director General, Facundo García Miranda

El Director respondió brevemente al concejal Diego y explicó que la atención a solicitudes provenientes de condominios se ha brindado de manera esporádica, debido a que este tipo de espacios requiere un contacto directo para procesar adecuadamente las peticiones.

Informó que la Alcaldesa instruyó la creación de un **programa específico para condominios**, el cual será operado por la **Dirección General de Participación Ciudadana**. A través de este programa se canalizarán las solicitudes y se garantizará una vía más eficiente y ordenada de atención.

Aclaró que, mientras dicho programa se pone en marcha, las solicitudes continúan atendándose conforme llegan.

Posteriormente, cedió la palabra al responsable del servicio de traslado de agua en carros tanque.

Jefe de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas, Eric Rodríguez

Eric Rodríguez explicó que, al revisar el padrón existente, encontraron que la mayoría de los registros correspondían a servicio **“emergente”**, es decir, una sola entrega. El objetivo actual es **regularizar** a todas las personas usuarias para garantizar un manejo ordenado y justo del servicio.

Señaló dos principios:

1. **El derecho al agua es universal**; no se le retira a nadie. La regularización es únicamente para ordenar la operación.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



70 AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLAN

2. Se busca que, en futuras solicitudes, la ciudadanía cuente con documentación completa para agilizar el trámite.

Se detectó que se habían emitido credenciales **sin documentos**, permitiendo un acceso irregular al servicio. Por ello, el 15 de octubre iniciará nuevamente la **credencialización**, con el fin de integrar un padrón estable, transparente y actualizado.

Requisitos solicitados en CESAC:

- Acreditación del predio (propiedad, carta de compraventa o documento equivalente).
- Identificación oficial (INE).
- Comprobante de domicilio.
- Número de personas que habitan la vivienda (para asignar uno o dos servicios según reglas de operación y alta demanda).

CESAC emite una hoja de factibilidad. Posteriormente, el área de pipas realiza una **visita domiciliaria** para verificar que la vivienda cuente con un mínimo de **8,000 litros de capacidad de almacenamiento** (cisterna o recipientes adecuados).

Director General, Facundo García Miranda

El Director explicó que el desempeño de Servicios Urbanos se evalúa mediante dos niveles:

1. Indicadores internos

- Reportes constantes provenientes de CESAC,
- Audiencia pública,
- Volante en turno.

Estos mecanismos permiten medir la atención diaria y la respuesta operativa.

2. Evaluación a nivel ciudad

Cada mes, el **Gobierno de la Ciudad de México** entrega un informe del **Sistema Único de Atención Ciudadana (SUAC)**.

Además, todos los viernes al cierre de mes se celebra el **Subcomité Técnico para la Mejora del Servicio Urbano**, donde se revisan indicadores formales y se califica el desempeño de cada alcaldía, con validación de la **Secretaría de Obras**.

El Director concluyó señalando que estas evaluaciones permiten medir de manera transparente el actuar de la Dirección General de Servicios Urbanos.

Una vez contestadas las preguntas formuladas en la segunda ronda de participaciones, el Secretario Técnico volvió a consultar si algún Concejal o Concejala, deseaba hacer uso de la voz en la siguiente ronda de preguntas.

Concejal Integrante, Laura Isabel Cordero Blanco

Bueno, primero que nada, quiero felicitar ampliamente a la dirección; es un informe muy completo y agradezco mucho la empatía al darnos esta información.

Por otro lado, presidenta, debo retirarme por causas de fuerza mayor; me disculpo. Y por votación, son mayoría, podemos continuar con la sesión.

Muchas gracias a todos y buenas noches.

Una vez agotadas las rondas de participaciones, se procedió con el siguiente punto del Orden del Día.

- II. El cuarto punto en el orden del día era el correspondiente a la Lectura, discusión y en caso aprobación de los acuerdos, por lo que la concejal presidenta cedió el uso de la voz a la Secretaria Técnica de la Comisión.

ACUERDO: AT/CAT/CXX/SE/I/01/2025. Respecto al pase de lista se cuenta con la presencia de 4 integrantes, por lo que se acuerda que existe Quórum legal y se declara instalada la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos.

ACUERDO: AT/CAT/CXX/SO/I/02/2025. Se aprueba por unanimidad el Orden del Día de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos.



GOBIERNO FEDERAL DE MÉXICO
SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL DE LA TRANSFORMACIÓN



— ALCALDÍA —
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

ACUERDO: AT/CAT/CXX/SE/II/03/2025. Se da por presentada la comparecencia de la persona titular de la Dirección General de Servicios Urbanos, Facundo García Miranda, con motivo de la presentación del informe correspondiente al Primer y Segundo Trimestres del ejercicio 2025. Se aprobaron los acuerdos tomados en la sesión con 4 votos a favor.

III. El concejal secretario informó a la presidencia que no había oradores, por lo tanto, el siguiente punto en el orden del día correspondía al cierre de la sesión.

En la voz, la concejal Casandra Camacho.

Permítanme. Voy a hacer el cierre de la sesión.

Habiéndose agotado los puntos del orden del día, y siendo las 21:33 horas del 30 de julio de 2025, declaro por terminada la primera sesión extraordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos del tercer consejo de la Alcaldía Tlalpan.

Muchas gracias a las concejalas y concejales, a la secretaria técnica, al público y a la Dirección General de Servicios Urbanos. Muy buenas noches y gracias por su paciencia.

[Handwritten signatures in blue ink]



2025
Año de
La Mujer
Indígena





Ciudad de México
GOBIERNO DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA
TLALPAN
GOBIERNO DE LA TRANSFORMACIÓN
2000 - 2025

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS
III CONCEJO ALCALDÍA TLALPAN

FIRMA DEL ACTA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS

PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA

**CONCEJAL PRESIDENTA
CASANDRA CAMACHO GALINDO**

**CONCEJAL SECRETARIO
DIEGO FERNANDO MERCADO GUAIDA**

**CONCEJAL INTEGRANTE
MARÍA ARGELIA RODEA JIMÉNEZ**

**CONCEJAL INTEGRANTE
LAURA ISABEL CORDERO BLANCO**

