



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA
TLALPAN
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA
2024 - 2027

COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS



2024-2025

INFORME ANUAL



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70 AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLAN

I. Introducción

Con fundamento en los artículos 82, 97 y 103, fracción III, de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; así como en los artículos 10, fracción XVI; 100, fracción XVI; y 118 del Reglamento Interno del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan, las y los Concejales cuentan con la obligación de rendir un informe anual de actividades. Dicho informe debe difundirse y hacerse del conocimiento público como parte del ejercicio de transparencia institucional, y debe integrarse al Informe General del Concejo.

En este marco, el presente Informe Anual tiene como propósito exponer de manera **técnica, detallada, verificable y documentada** el desempeño, las actividades, los acuerdos, los análisis y los resultados alcanzados por la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan durante el periodo comprendido de **octubre de 2024 a octubre de 2025**.

Este informe se presenta ante las y los integrantes de la Comisión, ante el Pleno del Concejo y ante la ciudadanía, en cumplimiento de los principios de **transparencia, rendición de cuentas, evaluación de políticas públicas, eficiencia administrativa y participación ciudadana**. Asimismo, busca consolidar una visión integral del trabajo realizado, a través de la sistematización de datos, documentos, acuerdos y evidencias que permitan una evaluación objetiva y rigurosa del periodo reportado.

II. Integración y Organización de la Comisión de Servicios Urbanos

La Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan se constituye como un órgano colegiado cuya finalidad es contribuir a cuidar y vigilar el correcto funcionamiento de la Alcaldía, particularmente en lo relativo al desempeño de sus funciones y la adecuada prestación de los servicios públicos que tiene encomendados. Esta función se ejerce con fundamento en los artículos 97 y 104 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, que establecen la responsabilidad de las y los Concejales de presidir e integrar al menos una Comisión Ordinaria, participar en sus trabajos y formular las observaciones, recomendaciones y acuerdos correspondientes.

En cumplimiento de dicho marco jurídico, la Comisión de Servicios Urbanos quedó integrada de la siguiente manera para el periodo octubre 2024–octubre 2025:

- Casandra Camacho Galindo — Concejala Presidenta
- Diego Fernando Mercado Guaida — Concejala Secretario
- Laura Isabel Cordero Blanco — Concejala Integrante
- María Argelia Rodea Jiménez — Concejala Integrante

1. Responsabilidades de la Comisión

La organización interna de la Comisión se orientó al desarrollo de sus atribuciones legales, entre las que destacan:

- Presidir, conducir y coordinar las sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes.
- Evaluar el ejercicio del presupuesto asignado a servicios urbanos, verificando la transparencia y que los recursos se apliquen para los fines correspondientes.
- Revisar y supervisar que la prestación de los servicios urbanos se ejecute conforme a las políticas, normas y programas de la Alcaldía.
- Elaborar informes periódicos sobre los avances, resultados y problemáticas.
- Proponer lineamientos, programas o mejoras operativas para optimizar la prestación de los servicios urbanos.
- Seguimiento, evaluación y control de la operación de los programas de Servicios Urbanos.
- Enlace con la ciudadanía y mecanismos de participación.

2. Metodología de operación interna

Durante el periodo, la Comisión operó bajo un esquema de trabajo colegiado que incluyó:

- Preparación y aprobación de órdenes del día.
- Instalación formal de sesiones conforme al Reglamento Interno.
- Levantamiento y validación de actas.
- Seguimiento sistemático de acuerdos mediante comunicación con la Secretaría Técnica.
- Organización de mesas de trabajo y recorridos territoriales para el análisis de problemáticas ciudadanas en materia de Servicios Urbanos.

La integración plural de la Comisión y la participación activa de sus integrantes permitieron consolidar un órgano funcional, participativo y enfocado en la supervisión adecuada de los servicios públicos que la Alcaldía proporciona a la ciudadanía.



III. Gestión y Atención Ciudadana Vinculada con Servicios Urbanos

Durante el periodo que se informa, la Comisión de Servicios Urbanos recibió y turnó a través de la Secretaría Técnica del Concejo un conjunto de gestiones ciudadanas relacionadas con alumbrado público, poda de árboles, balizamiento, recolección de residuos, obstrucción de vía pública y mantenimiento de infraestructura urbana. De este total, **el 50%** fue canalizado a la Dirección General de Servicios Urbanos (DGSU) por tratarse de materias directamente vinculadas con sus atribuciones operativas.

Del total de gestiones remitidas a la DGSU, aproximadamente el 73% fue atendido, resuelto o contestado, mientras que alrededor del 14% se encuentra en proceso, debido a su ingreso reciente o a que requieren validaciones técnicas adicionales. El restante 14% continúa en espera de respuesta por parte de las áreas correspondientes.

Es importante destacar que, a lo largo del año, la Dirección General de Servicios Urbanos ha demostrado una coordinación institucional constante, responsable y colaborativa con la Comisión de Servicios Urbanos. La Dirección mantiene comunicación con el cuerpo técnico y da seguimiento puntual a las solicitudes, lo que ha permitido dar respuesta a la mayoría de las gestiones ingresadas, incluso en casos que demandan mayor complejidad operativa o revisión normativa.

La Comisión de Servicios Urbanos continuará impulsando un modelo de trabajo basado en la vinculación con la ciudadanía, el seguimiento técnico y la coordinación interinstitucional, con el objetivo de mejorar la respuesta operativa y garantizar que las necesidades comunitarias sean atendidas de manera eficiente, segura y conforme a la normativa aplicable.

IV. Análisis del Informe Semestral de la Dirección General de Servicios Urbanos

En cumplimiento de las atribuciones conferidas a la Comisión de Servicios Urbanos, se llevó a cabo el análisis técnico del Informe Semestral presentado por la Dirección General de Servicios Urbanos (DGSU), correspondiente al primer y segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025. El presente capítulo integra los principales hallazgos, resultados observados, comportamiento del gasto y recomendaciones emitidas por esta Comisión, con el objetivo de fortalecer la supervisión, la planeación institucional y la mejora continua de los servicios públicos en la Alcaldía Tlalpan.

1. Revisión de Proyectos Presentados en el Informe Semestral

• Colonia Iluminada

Se intervinieron tres colonias con base en criterios de incidencia delictiva. Se repararon 165 luminarias, se sustituyeron 95 y se instalaron 314 nuevas.

La Comisión señala que estas acciones han contribuido a mejorar la seguridad en espacios específicos, y recomienda incorporar métricas adicionales de impacto, incluyendo percepción vecinal y variaciones en incidentes reportados.

• Plan Integral de Movilidad en Entornos Escolares

Se atendieron 52 entornos escolares, superando la meta programada. Se aplicaron censos y diagnósticos por zona para determinar la intervención.

La Comisión considera pertinente mantener esta metodología diagnóstica, e incorporar indicadores de riesgo y movilidad segura para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas.

• Bici Tlalpan

Se realizaron seis de los doce eventos programados, duplicando la asistencia esperada.

Se sugiere establecer indicadores de continuidad y hábitos de movilidad activa, así como una línea base para medir impacto progresivo en el uso de la bicicleta.

- **Topilejo a 15 Minutos**

Se balizaron 3,600 metros lineales y se colocaron 60 señaléticas. No se alcanzó la meta inicial; sin embargo, la Dirección reporta mejoras en métodos y programación.

- **Nuestra Colonia se Transforma (Tequios)**

Se realizaron 19 tequios con enfoque comunitario.

Se recomienda fortalecer la participación vecinal y evaluar el impacto en percepción de seguridad, limpieza y cohesión comunitaria.

- **Redirección de Actividades en el Sistema de Limpia**

Solo se alcanzó el 10% de la meta de capacitación del personal de barrido manual.

La Comisión identifica este punto como un área crítica que requiere atención inmediata y seguimiento puntual.

- **Erradicación de Basureros Clandestinos**

De 47 sitios identificados, se han controlado 14 mediante limpiezas recurrentes y vigilancia.

Se sugiere establecer una estrategia de intervención multidimensional que incluya sanciones, educación ambiental y vigilancia comunitaria.

- **Abastecimiento de Agua Potable en Pipas**

Se brindaron 83,493 servicios de pipa durante el periodo.

La Comisión estima necesario georreferenciar la distribución para identificar zonas de alta demanda y priorizar la atención en condiciones críticas.

2. Análisis del Comportamiento Presupuestal

El presupuesto modificado para 2025 asciende a **\$522,246,740.00**, de los cuales la suficiencia vigente es de **\$206,610,504.15**.

Durante el primer semestre se ejercieron **\$129,728,527.09**, quedando disponible un monto de **\$315,636,235.85**.

Del análisis realizado, la Comisión identifica:

- El gasto ejercido representa **aproximadamente una cuarta parte del presupuesto modificado**, lo cual sugiere una ejecución lenta en el primer semestre.
- Varias partidas presentan gasto mínimo o nulo, indicando que su aplicación está calendarizada para el segundo semestre.
- Una proporción considerable del presupuesto se concentra en pocas partidas, lo que hace que el avance dependa de su ejecución oportuna.
- Existe disponibilidad financiera suficiente para continuar y concluir los proyectos programados.

La Comisión considera esencial mantener un monitoreo trimestral del gasto para asegurar el cumplimiento oportuno de metas y evitar subejercicios.

V. Resultados Institucionales de la Comisión

Durante el periodo comprendido de octubre de 2024 a octubre de 2025, la Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan consolidó avances significativos en materia de supervisión, vinculación institucional, participación ciudadana y fortalecimiento de la coordinación administrativa. El trabajo desarrollado permitió estructurar un modelo operativo basado en la deliberación técnica, la toma de acuerdos por consenso y la atención directa de problemáticas territoriales. Entre los principales resultados se destacan los siguientes:

1. Sesiones realizadas y consolidación del trabajo colegiado

La Comisión llevó a cabo nueve sesiones ordinarias, todas celebradas con quórum legal y con acuerdos aprobados por unanimidad de votos, lo que refleja un alto nivel de colaboración interna y un compromiso institucional por parte de sus integrantes.

Asimismo, se realizó una Sesión Solemne para la instalación oficial de la Comisión, cumpliendo con las formalidades jurídicas y administrativas establecidas en el Reglamento Interno.

Adicionalmente, se desarrolló una sesión extraordinaria en la cual el Director General de Servicios Urbanos compareció ante la Comisión para presentar información técnica, atender dudas y fortalecer la transparencia en torno a las acciones operativas del área ya mencionadas con anterioridad.

2. Mesas de trabajo internas para seguimiento técnico

La Comisión realizó diversas mesas de trabajo internas con el objetivo de analizar avances en materia de servicios urbanos, revisar información operativa, evaluar el cumplimiento de acuerdos y unificar criterios para la emisión de observaciones. Estos espacios permitieron fortalecer el análisis colegiado, agilizar la comunicación con áreas técnicas y dar continuidad al seguimiento de problemáticas identificadas en territorios específicos de la Alcaldía.

3. Mesas de trabajo con subdelegados de Tlalpan

Como parte de las estrategias de vinculación territorial, se llevaron a cabo mesas de trabajo con los subdelegados de Tlalpan, quienes aportaron información directa sobre las necesidades, carencias y problemáticas recurrentes en sus zonas. Este intercambio reforzó significativamente la relación institucional, permitió comprender de primera mano los desafíos en materia de servicios urbanos y facilitó la articulación de esfuerzos para mejorar la atención en pueblos.

El resultado fue un fortalecimiento del trabajo en equipo, con un flujo de comunicación más eficiente entre la Comisión, las autoridades tradicionales y áreas operativas.

4. Recorridos territoriales y supervisión en campo

La Comisión llevó a cabo recorridos territoriales en diversos pueblos y colonias de Tlalpan, con la finalidad de identificar problemáticas urbanas, verificar el estado de infraestructura básica, documentar reportes ciudadanos y gestionar mantenimiento menor. Estos recorridos proporcionaron, permitieron emitir observaciones más precisas y acercaron el trabajo de la Comisión a las realidades concretas del territorio.

5. Implementación de un modelo de atención ciudadana basado en acompañamiento

La Comisión consolidó un modelo de atención ciudadana centrado en el acompañamiento y seguimiento para las gestiones ciudadanas. Este modelo incluye:

- Registro sistemático de solicitudes.
- Canalización puntual a la Secretaría Técnica o áreas correspondientes.
- Retroalimentación a vecinos sobre el estatus de sus solicitudes.

Gracias a este esquema, se incrementó la efectividad institucional en la atención de gestiones, mejorando la comunicación con las áreas administrativas y reduciendo los tiempos de resolución en casos que, por su complejidad, requerían coordinación específica entre vecinos, la Comisión y autoridades de la Alcaldía.

VI. Sesiones

Primera Sesión Solemne de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 27 de noviembre de 2024

Sede: Museo de Historia de Tlalpan

Estatus de sesión: Legalmente instalada con quórum

Concejales presentes:

- Concejal Casandra Camacho Galindo, Presidenta
- Concejal María Argelia Rodea Jiménez, Integrante
- Concejal Laura Isabel Cordero Blanco, Integrante

I. Instalación formal y verificación de quórum

Tras el pase de lista, la Presidenta declaró instalada la sesión a las 10 horas con 25 minutos, confirmando la asistencia necesaria conforme a la normativa vigente.

II. Lectura y aprobación del Orden del Día

El Secretario de la Comisión dio lectura al Orden del Día previamente circulado. Se aprobó sin observaciones por parte de los integrantes.

III. Toma de protesta

La Presidenta del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan, procedió a la toma de protesta de los integrantes de la Comisión de Servicios Urbanos.

- Concejal Presidenta; Casandra Camacho Galindo
- Concejal Secretario; Diego Fernando Mercado Guaida
- Concejal Integrante; Laura Isabel Cordero Blanco
- Concejal Integrante; María Argelia Rodea Jiménez

VI. Clausura de la sesión

No habiendo más asuntos por tratar, la Presidenta declaró formalmente clausurada la sesión a las 10:42 horas.



Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 11 de diciembre de 2024

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus de sesión: Legalmente instalada con quórum



Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 27 de enero de 2025

Sede: Casa de Cultura de Tlalpan

Estatus de sesión: Legalmente instalada

Presentación y aprobación del Plan Anual de Trabajo 2025

La Presidenta presentó el Plan Anual de Trabajo 2025, el cual incluye:

- Transparencia y rendición de cuentas
- Participación ciudadana
- Sostenibilidad y corresponsabilidad comunitaria
- Fortalecimiento de la vinculación con la DGSU
- Creación de mecanismos de evaluación y seguimiento



Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 24 de febrero de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Informe de la Primera Mesa de Trabajo

La Mesa de Trabajo con la DGSU permitió establecer:

- Estructura preliminar de indicadores
- Calendario de seguimiento
- Rutas de atención conjunta para gestiones ciudadanas
- Análisis inicial de prioridades comunitarias



Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 28 de marzo de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Mesa de trabajo con Subdelegados

La Mesa de Trabajo con la DGSU permitió establecer:

- Necesidades en materia de Servicios Urbanos
- Seguridad
- Proyecciones particulares en cada uno de los pueblos que asistieron a la mesa de trabajo



Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 29 de mayo de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Informe de la Mesa de Trabajo de la Comisión

Entre los puntos reportados por la Presidenta:

- Revisión del informe del primer trimestre de la DGSU
- Detección de rezagos en poda, alumbrado y recolección
- Necesidad de obtener reglas de operación
- Propuesta de indicadores propios de la Comisión

Informe de Mesa con Subdelegados

Se abordaron:

- Inclusión de nuevas autoridades tradicionales
- Requerimientos territoriales urgentes
- Falta de coordinación entre direcciones
- Importancia de notificar previamente acciones públicas



Sexta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 27 de junio de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Informe del Segundo Trimestre de la DGSU

La DGSU notificó:

- Acciones operativas en avance (alumbrado, limpia, mantenimiento)
- Necesidad de solicitar información presupuestal a la Comisión de Administración

La Comisión reiteró la obligación de recibir datos completos para análisis técnico.

Aprobación del Programa de Audiencias Públicas

La Presidenta presentó el programa fundamentado en el Art. 86 del Reglamento Interno, con el propósito de seguir las acciones de Gobierno de primera mano con las y los vecinos.

Cambio de Secretaría Técnica

Se designó a Valentina González Soto como nueva Secretaria Técnica de la Comisión de Servicios Urbanos.



Séptima Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 29 de agosto de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Informe del Segundo Trimestre de la DGSU

La DGSU notificó:

- Acciones operativas en avance (alumbrado, limpia, mantenimiento)
- Necesidad de solicitar información presupuestal a la Comisión de Administración

La Comisión reiteró la obligación de recibir datos completos para análisis técnico.

Presentación del Plan de Sensibilización Comunitaria sobre Cascajo (RCD)

El plan se estructuró en cuatro ejes:

- Educación comunitaria y corresponsabilidad
- Campañas de información territorial
- Coordinación operativa con DGSU y Seguridad Ciudadana
- Fortalecimiento del trabajo con autoridades tradicionales

Este proyecto fue recibido y aprobado como instrumento base de intervención comunitaria.

Aprobación del Informe Técnico de la Comparecencia de la DGSU

La Presidenta presentó el informe que consolida:

- Metas del primer semestre
- Indicadores operativos
- Análisis crítico del ejercicio presupuestal
- Rezagos detectados
- Recomendaciones finales



Octava Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 24 de septiembre de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Presentación y en su caso aprobación del nuevo Plan Anual

Se presentó un nuevo plan anual con 6 ejes enfocados al territorio y a tener una comisión más cercano a las y los tlalpenses.

- Reforestación y plantación
- Centros de acopio
- Mapa de puntos
- Campaña de reciclaje
- Taller de huertos urbanos
- Calendario temático



Novena Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 10 de noviembre de 2025

Sede: Sala de Juntas del Concejo

Estatus: Sesión legalmente instalada

Presentación del informe de actividades

Se presentó el informe de actividades del mes de octubre, resaltando los siguientes puntos.

- Actualización del mapa interactivo de puntos
- Recorrido en el pueblo de San Miguel Ajusco
- Difusión de normativa de luminarias
- Campaña de reciclaje
- Seguimiento a gestiones.



Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos

Fecha: 30 de julio de 2025

Sede: Museo de Historia de Tlalpan

Estatus: Sesión legalmente instalada

Presentación de la persona titular de la Dirección General de Servicios Urbanos

Se cedió la palabra al Director General Facundo García Miranda, con el propósito de rendir el informe correspondiente al estado que guarda su unidad administrativa durante el primer y segundo trimestre del presente ejercicio.



VI. Conclusión

La Comisión de Servicios Urbanos del III Concejo de la Alcaldía Tlalpan culmina el periodo correspondiente a octubre de 2024 — octubre de 2025 con un balance de trabajo que refleja compromiso, continuidad institucional y una participación activa en los procesos de supervisión, análisis y acompañamiento de los servicios públicos de la demarcación. El presente informe da cuenta de un ejercicio responsable, técnico y orientado a fortalecer los mecanismos de control, vigilancia y seguimiento que la normativa establece para las comisiones ordinarias del Concejo.

Asimismo, la Comisión asumió la responsabilidad de fortalecer el vínculo con la ciudadanía mediante un modelo de atención basado en el acompañamiento y seguimiento puntual de las gestiones vecinales. Aunque persisten retos importantes, especialmente en materia de difusión normativa y en la necesidad de acortar los tiempos administrativos derivados de la burocracia, los avances logrados en coordinación institucional permitieron mejorar la capacidad de respuesta y favorecer una comunicación más efectiva entre vecinos, autoridades tradicionales, áreas operativas y la Comisión.

Los desafíos identificados a lo largo del periodo no solo representan áreas de oportunidad, sino también una ruta clara para orientar los trabajos del próximo año. La Comisión reconoce que avanzar en estos aspectos permitirá generar mayor confianza, reducir la incertidumbre y promover una participación ciudadana más informada y corresponsable.

Finalmente, la Comisión de Servicios Urbanos reafirma su compromiso para continuar trabajando con objetividad, transparencia y perspectiva técnica, contribuyendo al correcto funcionamiento de la Alcaldía y al fortalecimiento de los servicios públicos que inciden directamente en la calidad de vida de las y los habitantes de Tlalpan. Con base en los avances, aprendizajes y retos identificados, la Comisión se proyecta hacia el siguiente periodo con la convicción de mejorar los procesos internos, consolidar la coordinación interinstitucional y seguir construyendo una gestión pública más eficiente, cercana y participativa.

